

«У Т В Е Р Ж Д А Ю»
Министр здравоохранения Рязанской области
А.С. Пшенников

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «Касимовский ММЦ» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Невысокие итоговые результаты НОК по открытости и доступности информации	Разработать и разместить в приемном покое дополнительный стенд для ознакомления пациентов с информацией по условиям оказания медицинских услуг в организации	Май 2025	Майорова О.Н. (главная медсестра ММЦ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Невысокие итоговые результаты НОК по комфортности условий предоставления услуг	Разработать и разместить навигационную схему в поликлинике	Февраль 2025	Володин И.Н. Епихина Е.А. (заведующие поликлиниками №1, №2)		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Невысокие итоговые результаты НОК по доступности услуг для инвалидов	Организовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных пациентов	Сентябрь 2025	Леушина М.И. (директор ММЦ)		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Невысокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации	В кабинетах, где идет прием больных, разместить таблички с ФИО полностью врача и медсестры, ведущих прием	Январь 2025	Андрианова А.Н. (старшая мед. сестра поликлинического отделения)		
Невысокие итоговые результаты НОК по доброжелательности, вежливости работников организации	Во всех отделениях на дверях палат и ординаторских разместить таблички с ФИО лечащего врача(полностью). Тоже на постах дежурной медсестры	Январь 2025	Майорова О.Н. (главная медсестра ММЦ)		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Невысокие итоговые результаты НОК по удовлетворенности условиями оказания услуг	Разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты независимой оценки качества во всех отделениях, холлах ожидания	Январь 2025	Васина Н.П. (заведующая орг.- метод. отделом)		
---	--	-------------	---	--	--